



Hankeleping nr 3-9/3373-10,

Lepingu osa viitenumber 252555 001 008 000

**Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus** (edaspidi **tellija**), registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel direktor Margus Arm ja

**IZALL.COM OÜ**, (edaspidi **täitja**), registrikood 11086660, aadress Mustamäe tee 16, 10616 Tallinn, keda esindab juhatuse liige Tarmo Kaljumäe,

edaspidi eraldi **pool** või koos **pooled**, sõlmisid raamlepingu nr 3-9/3373-1 alusel käesoleva hankelepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

### 1. Lepingu ese

- 1.1. Lepingu esemeks on tellimuses nimetatud teenused (edaspidi **teenus**).
- 1.2. Lepingu teenuse kestus on 12 kuud.

### 2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Täitja osutab äritellijale teenust alates 22.02.2026 kuni 21.02.2027.
- 2.2. Täitja osutab tellijale teenust vastavalt lepingus ja selle lisades kokkulepitud tingimustele. Teenuse täpne sisu ja osutamise tingimused on fikseeritud tellimuses. Hankelepingus fikseerimata osas kohaldub raamleping ja selle lisad.

### 3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu täitmise eest tasumine toimub kuupõhiselt teenuse komponentide arvu alusel, milleks on eritellimusega pakett 15 klienditeenindaja jaoks maksumusega 1500<sup>1</sup> eurot kuus käibemaksuta ja isikutuvastamise funktsionaalsus maksumusega 250<sup>2</sup> eurot kuus käibemaksuta. Selle põhjal kujuneb kuutasuks antud lepingu raames kokku **1750 (üks tuhat seitsesada viiskümmend) eurot käibemaksuta**.
- 3.2. Juhul, kui tellijal tekib hankelepingu perioodil täiendavate teenuste tellimise vajadus, millede hinda ei ole tellija minikonkursil küsinud ning kui täitjal on täiendavate teenuste pakkumise valmisolek, on tellijal õigus täitjalt küsida hinnapakumust ning teenuse tellimisel muudetakse sõlmitud hankelepingut kooskõlas riigihangete seaduse § 123.
- 3.3. Tellija võib tellitud teenuste komponente, mahtu ja/või lisateenuste mahtu muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, nende muutmisel algab ja lõpeb tehtud muudatuse arvestamine päeva täpsusega, võttes aluseks teenuse 1 kuu tasu jagatuna 30-ga. Käesolevas punktis nimetatud muudatuste tegemisel ei vormista pooled eraldi hankelepingu muudatust.

---

<sup>1</sup> 18 000 eurot 12 kuu kohta teeb 1500 eurot kuus.

<sup>2</sup> 3 000 eurot 12 kuu kohta teeb 250 eurot kuus.



- 3.4. Täitja esitab äritellijale e-arve iga kalendrikuu lõikes teenuse osutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu viiendaks (5.) kuupäevaks.

#### **4. Poolte vahelised teated ja kontaktisikud**

- 4.1. Teadete edastamisel ja kättetoimetamisel lähtutakse raamlepingu regulatsioonist.
- 4.2. Tellija kontaktisikuks lepingu täitmisel on Alo Roots, telefon 794 3999, e-post: alo.roots@tehik.ee või tema asendaja ja Lea Rosenfeld-Krigul, telefon 7943909, e-post: lea.rosenfeld-krigul@tehik.ee või tema asendaja.
- 4.3. Täitja kontaktisikuks lepingu täitmisel on Siim Maar, telefon 6802200, e-post: siim@izall.com või tema asendaja.

#### **5. Lõppsätted**

- 5.1. Leping jõustub sellele poolte poolt allkirjutamise hetkest ja kehtib kuni poolte poolt oma lepinguliste kohustuste täitmiseni.
- 5.2. Lepingu dokumendid koosnevad riigihanke alusdokumentidest, sh lepingu lisadest, lepingu muudatustest ja pakkumusest.
- 5.3. Hankelepingu sõlminud tellijal on õigus kasutada kõiki raamlepingus sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 5.4. Lepingu lahutamatuks osadeks lepingu sõlmimise hetkel on järgmised dokumendid:
- 5.4.1. Lisa 1 – Tellimus (ei allkirjastata koos lepinguga);
- 5.4.2. Lisa 2 - Isikuandmete töötlemise tingimused.

#### **6. Poolte allkirjad**

**Tellija:**

**Täitja:**